

# ENATE

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO EN COMPRA ON LINE

*(Únicamente cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

### PROVEEDOR

VIÑEDOS Y CRIANZAS DEL ALTO ARAGÓN S.A. - A22141873

Avenida de las Artes 1

22.314 SALAS BAJAS (HUESCA)

974 302580, [bodega.enate@grupoenate.es](mailto:bodega.enate@grupoenate.es)

### Re: Derecho de Desistimiento

Estimados Srs.:

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación referencio:

Nº de Pedido	
Fecha	
Descripción del producto	
Nombre y Apellidos	
D.N.I.	
Domicilio	
Email	
Teléfono de contacto	
Fecha ejercicio del derecho	
Motivos del desistimiento (para nuestro control y calidad de servicio). <b>No es obligatorio indicar motivo</b>	
Firma	

# ENATE

## **Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la recepción del pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos este formulario o una notificación, indicando su nombre, dirección completa, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de una modalidad de entrega diferente a la ofrecida por el proveedor). Procederemos a efectuar dicho reembolso en el plazo de 14 días naturales utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes. No se aplicará el derecho de desistimiento en la compra de los siguientes productos:

- Productos de uso profesional.

- Productos que tengan un precio sujeto a fluctuaciones de un mercado no controlado por VIÑEDOS Y CRIANZAS DEL ALTO ARAGÓN, S.A.

- Productos que, por razones de higiene, para su uso requieran contacto directo con partes íntimas, boca, nariz, oído, cabello, etc. y hayan sido desembalados por el destinatario.

- Productos que se hayan elaborado de acuerdo con las especificaciones del comprador o que estén claramente personalizados.

- Tampoco procederá el derecho de desistimiento cuando se trate de clientes que no tengan la consideración de consumidores y/o que actúen dentro de un ámbito de actividad empresarial o profesional.